

# **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

(dalej „Regulamin SUDE”)

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002, Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) ustala się niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Niniejszy dokument określa:
  - a. rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
  - b. warunki świadczenia usług drogą elektroniczną;
  - c. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
  - d. tryb postępowania reklamacyjnego w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną.
3. Na żądanie Usługobiorcy, Usługodawca doręcza niniejszy dokument w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

## **DEFINICJE**

Ilekrót w niniejszym dokumencie jest mowa o:

1. „Usługodawcy” – rozumie się przez to podmiot wskazany w § 1 ust. 1 niżej,
2. „Usługobiorcy” – rozumie się przez to osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która korzysta z usługi o jakiej mowa w niniejszym dokumencie,
3. „Usłudze” lub „Usługach” – rozumie się przez to usługę lub usługi wskazane w § 2 niniejszego dokumentu,
4. „Stronie” lub „Stronach” – rozumie się przez to w zależności od kontekstu Usługobiorcę albo Usługodawcę, albo oba te podmioty łącznie,

## **§ 1**

1. Usługodawcą jest Fundacja Instytut Wsparcia Organizacji Pozarządowych, ul. Kościuszki 35A, 50-011 Wrocław, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy pod numerem 0000435915, REGON: 021979810, NIP: 898-220-15-88, adres elektroniczny: biuro@iwop.pl, adres korespondencyjny: Pracownia OPP, ul. Kościuszki 35A 1 piętro, 50-011 Wrocław.
2. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z Usług są następujące:
  - a. dostęp do poczty elektronicznej i telefonu
  - b. dostęp umożliwiający umieszczanie treści na stronie internetowej Usługobiorcy
  - c. przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez sieć WWW, obsługująca protokół transmisji szyfrowanej https.
3. Ewentualne ceny podane w regulaminach szczegółowych konkretnych projektów są cenami brutto.
4. Każdy Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego dokumentu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usługi. Użytkownik może jednak zapoznać się z dokumentem bez związywania się jego treścią, o ile warunek wskazany wyżej nie zajdzie.

## **§ 2 USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

Usługodawca świadczy następujące Usługi drogą elektroniczną:

1. realizacja projektu „PITax.pl dla OPP” przygotowanego przez Instytut Wsparcia Organizacji Pozarządowych w porozumieniu z PITax.pl. Łatwe podatki sp. z o.o.
2. realizacja projektu „Wspieraj lokalnie” przygotowanego przez Instytut Wsparcia Organizacji Pozarządowych w porozumieniu z PITax.pl. Łatwe podatki sp. z o.o.

### **§ 3 WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG**

Warunki korzystania z usług zostały szczegółowo określone w regulaminach poszczególnych usług, które zostały udostępnione wraz z niniejszym dokumentem.

### **§ 4 TREŚCI BEZPRAWNE I OGRANICZENIE SZKODY**

1. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym. W razie otrzymania przez Usługodawcę urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę Usługodawca może niezwłocznie usunąć te dane lub uniemożliwić dostęp do tych danych z zastrzeżeniem ustępu kolejnego.
2. W przypadku uzyskania przez Usługodawcę wiadomości o korzystaniu przez Usługobiorcę z Usługi niezgodnie z niniejszym dokumentem lub o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę, Usługodawca powiadomi Usługobiorcę o jego nieuprawnionych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania pod rygorem zaprzestania przetwarzania jego danych i możliwości korzystania z Usług.
3. W przypadku otrzymania urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę i uniemożliwienia dostępu do tych danych, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności względem tego Usługobiorcy za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych, o ile zachowane zostały wymogi wskazane w ust. 2 wyżej.

### **§ 7 ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG, ROZWIĄZANIE**

1. Dla Usług, o których mowa w § 2 za moment zawarcia elektronicznej umowy na odległość uważa się wcześniejsze ze zdarzeń: (a) deklarację przystąpienia wyrażoną pisemnie, za pośrednictwem elektronicznych środków komunikacji lub telefonicznie, (b) zalogowanie się do konta administracyjnego, (c) faktyczne przystąpienie przez Usługobiorcę do korzystania z usług swobodnie dostępnych w domenach iwop.pl i pitax.pl.
2. Terminy i forma wypowiedzenia Usług, o których mowa w § 2 ust. 1 i 2 są odmienne i zostały szczegółowo określone w regulaminach tych Usług udostępnionych Usługobiorcy.

### **§ 8 REKLAMACJE**

1. Usługobiorcy są uprawnieni do składania reklamacji co do świadczonych Usług w formie pisemnej. Reklamacje należy wysłać Usługodawcy listem poleconym na adres: Pracownia OPP, ul. Kościuszki 35A 1 piętro, 50-011 Wrocław. Usługodawca rozpoznaje wyłącznie reklamacje, które zawierają co najmniej następujące dane:
  - a. oznaczenie Usługobiorcy (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail), a w przypadku osób prawnych pełną nazwę (firmę), adres pocztowy, adres e-mail oraz dane osoby upoważnionej do załatwiania spraw związanych ze złożoną reklamacją;
  - b. opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
2. Reklamacje będą rozpoznawane przez Usługodawcę w terminie 14 dni od ich otrzymania, a w przypadku spraw szczególnie złożonych w terminie określonym za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu. O ich rezultacie usługodawca niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu.

### **§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy dokument obowiązuje od 1 sierpnia 2020 r.

2. Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany postanowień niniejszego dokumentu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia zmienionego tekstu w Internecie za pośrednictwem witryny WWW dostępnej pod adresem [www.iwop.pl/dokumenty](http://www.iwop.pl/dokumenty). Powyższe zmiany nie odnoszą skutku względem tych Usługobiorców, którzy zawarli umowę wcześniej oraz – wskutek wprowadzenia zmian - rozwiązali ją w trybie natychmiastowym nie później niż w terminie 2 tygodni od daty skutecznego doręczenia im nowego brzmienia Regulaminu SUDE.
3. W przypadku, gdy jakakolwiek część niniejszego dokumentu zostanie uznana za nieważną, bezskuteczną lub w inny sposób prawnie wadliwą, pozostała część pozostanie w mocy. W przypadku postanowień uznanych za nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, Usługodawca upoważniony jest do zastąpienia takich postanowień, o ile to możliwe, postanowieniami alternatywnymi, które będą ważne, skuteczne i wykonalne oraz będą odzwierciedlać pierwotne intencje Stron, przy czym drugiej Stronie przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu na piśmie.
4. Szczegółowe i uzupełniające niniejszy dokument postanowienia Usługi są określone w odpowiednich regulaminach ww. Usług.
5. W przypadku nie dającej się usunąć rozbieżności pomiędzy niniejszym dokumentem, a szczegółowymi postanowieniami umowy (opisanymi w oddzielnych regulaminach), pierwszeństwo mają postanowienia ww. umów/regulaminów.
6. Zawiadomienia/oświadczenia składane w ramach niniejszego Regulaminu (umowy), dokonywane są na adresy e-mail wskazane w REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ lub (zwrotnie) na adresy, z których zawiadomienie/oświadczenie złożono.
7. Sędem właściwym do rozstrzygania sporów objętych niniejszym dokumentem/Usługą lub wynikłych na tle realizacji tychże jest Sąd Rejonowy dla Warszawy Woli w Warszawie.
8. Integralną częścią niniejszej umowy jest klauzula informacyjna w przedmiocie przetwarzania danych osobowych.



Paweł Piskozub  
Prezes Zarządu  
Instytutu Wsparcia Organizacji Pozarządowych