

## REGULAMIN PRZEKAZYWANIA DAROWIZN

### ZA POŚREDNICTWEM WITRYNY INTERNETOWEJ [iwop.pl/przekaz-darowizne/](http://iwop.pl/przekaz-darowizne/)

#### § 1

##### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej jako: Regulamin), określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez **Fundację Instytut Wsparcia Organizacji Pozarządowych z siedzibą przy ul. Tadeusza Kościuszki 35A, 50-011 Wrocław, nr KRS: 0000435915. NIP: 8982201588, REGON: 02197981000000** (zwaną dalej jako: Fundacja), które polegają na umożliwieniu osobom korzystającym ze strony [iwop.pl/przekaz-darowizne/](http://iwop.pl/przekaz-darowizne/), przekazywanie darowizn pieniężnych, na działania statutowe Fundacji.
2. Strona internetowa umożliwia wsparcie finansowe statutowych działań Fundacji.
3. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o Darczyńcy, należy przez to rozumieć każdą pełnoletnią osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną, korzystającą ze strony [iwop.pl/przekaz-darowizne/](http://iwop.pl/przekaz-darowizne/) w celu przekazania darowizny.
4. Korzystając ze strony do przekazywania darowizn, Darczyńca oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego postanowienia.
5. Aktualna wersja Regulaminu jest zawsze dostępna dla Darczyńców na stronie [iwop.pl/przekaz-darowizne/](http://iwop.pl/przekaz-darowizne/).

#### § 2

##### WARUNKI TECHNICZNE ORAZ ZASADY PRZEKAZYWANIA DAROWIZN

1. Darowiznę można przekazać na stronie [iwop.pl/przekaz-darowizne/](http://iwop.pl/przekaz-darowizne/) po:
  - a. podaniu imienia oraz nazwiska Darczyńcy,
  - b. podaniu adresu skrzynki odbiorczej e-mail Darczyńcy,
  - c. zadeklarowaniu wartości przekazywanej darowizny
  - d. potwierdzeniu przekazania darowizny poprzez wybranie przycisku „Przeznacz darowiznę”.
2. Po przejściu ścieżki postępowania, określonej w § 2 pkt. 1 Regulaminu należy postępować zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi na stronie operatora płatności.
3. Przekazywanie darowizn na stronie [iwop.pl/przekaz-darowizne/](http://iwop.pl/przekaz-darowizne/) odbywa się za pośrednictwem operatora płatności (dalej również jako: Operator) – **spółka pod firmą PayU SA z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, NIP 7792308495, REGON 300523444, KRS 0000274399.**
4. Darowiznę można wpłacić przy pomocy przelewu elektronicznego, karty płatniczej i systemu płatności mobilnych BLIK.
5. Wpłaty Darczyńców są chronione przy pomocy bezpiecznego certyfikatu SSL. Dzięki niemu wszystkie przesyłane informacje są zaszyfrowane.
6. Za pośrednictwem strony można przekazywać darowizny jednorazowe przekazanie zadeklarowanej kwoty pieniężnej na rzecz Fundacji.

7. Przekazując darowiznę Darczyńca może wybrać jedną z kwot sugerowanych na stronie iwop.pl/przekaz-darowizne/ lub wpisać dowolną, wybraną przez siebie kwotę w pole „Inna kwota”.

### § 3

#### PRZEKAZYWANIE DAROWIZN PRZEZ OPERATORA PŁATNOŚCI

1. Operator pośrednicząc w dokonaniu płatności, udostępnia Token do płatności (wirtualny identyfikator karty), umożliwiający przypisanie do indywidualnego Darczyńcy unikalnego identyfikatora, za pomocą którego Darczyńca dokonuje płatności na rzecz Fundacji.
2. Fundacja nie gromadzi i nie przetwarza w swoim systemie informatycznym danych z kart płatniczych Darczyńców. Dane te Darczyńca udostępnia wyłącznie Operatorowi.
3. Dane Darczyńcy, tytuł, oraz kwota płatności dostarczane są PayU przez Fundację. Zlecenie przekazywane jest do rejestracji po otrzymaniu przez PayU wpłaty.
4. PayU nie pobiera od Darczyńcy opłaty od realizacji usługi. Cała kwota darowizny trafia na konto Fundacji. PayU pobiera od Fundacji prowizję oraz dodatkowe opłaty.
5. Szczegóły dotyczące realizacji płatności online określają regulaminy Operatora płatności dostępne na stronie: <https://poland.payu.com/pliki-do-pobrania/>.

### § 4

#### REKLAMACJE ORAZ ZWROTY DAROWIZNY

1. W przypadku wystąpienia problemów z przekazaniem darowizny jednorazowej lub cyklicznej, należy je zgłosić Fundacji pod adresem: [biuro@iwop.pl](mailto:biuro@iwop.pl)
2. Darczyńca może złożyć reklamację, jeżeli Usługi przewidziane w regulaminach Operatora nie zostały zrealizowane lub są realizowane niezgodnie z jego postanowieniami. Reklamację można złożyć u Operatora
3. Darczyńca ma prawo zażądać zwrotu darowizny w terminie 14 dni od jej wpłacenia. W celu uzyskania zwrotu należy wysłać e-mail na adres: [biuro@iwop.pl](mailto:biuro@iwop.pl).

### § 5

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Fundacja ma prawo do zmiany regulaminu w dowolnym momencie.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.